

令和05年度

社会福祉法人まほろば

事業報告書

ケアハウス こなかの
ヘルパーステーションこなかの
居宅介護支援事業所こなかの

令和05年度

事業報告書

社会福祉法人まほろば
ケアハウス こなかの

【年間入居者利用状況】

(月別人数)

令和6年3月31日現在

| 月 | 性別 | 男性 | 女性 | 合計 | 60歳以上 70歳未満 | 70歳以上 80歳未満 | 80歳以上 90歳未満 | 90歳以上 |
|---------|----|-----|----|----|----------------|----------------|----------------|-------|
| R5年 4月 | | 7 | 17 | 24 | 0 | 4 | 14 | 6 |
| R5年 5月 | | 7 | 17 | 24 | 0 | 4 | 13 | 7 |
| R5年 6月 | | 7 | 16 | 23 | 0 | 4 | 11 | 8 |
| R5年 7月 | | 7 | 16 | 23 | 0 | 4 | 11 | 8 |
| R5年 8月 | | 7 | 16 | 23 | 0 | 4 | 11 | 8 |
| R5年 9月 | | 8 | 17 | 25 | 0 | 4 | 13 | 8 |
| R5年 10月 | | 8 | 16 | 24 | 0 | 4 | 12 | 8 |
| R5年 11月 | | 9 | 15 | 24 | 0 | 4 | 12 | 8 |
| R5年 12月 | | 9 | 17 | 26 | 0 | 4 | 14 | 8 |
| R6年 1月 | | 9 | 17 | 26 | 0 | 4 | 13 | 9 |
| R6年 2月 | | 10 | 18 | 28 | 0 | 4 | 13 | 11 |
| R6年 3月 | | 10 | 19 | 29 | 0 | 4 | 14 | 11 |
| 年間 | | 299 | | | | | | |

※体験入居利用者・・・ 2023/6/25～2023/07/03

1名

2024/1/7～2024/1/15

1名

2024/03/01～ 居室契約

1名

【入居者の年齢】

令和6年3月31日現在

| 年齢 性別 | 最高年齢 | 最低年齢 | 平均年齢 |
|----------|------|------|------|
| 男性 | 91 | 79 | 85.8 |
| 女性 | 98 | 72 | 87.8 |

【入居前調査】

令和6年3月31日現在

| 年齢 性別 | 自宅 | 親族宅 | 賃貸 | 病院 | その他 施設 | 計 |
|----------|----|-----|----|----|-----------|----|
| 男性 | 6 | 2 | 1 | 1 | 0 | 10 |
| 女性 | 8 | 4 | 0 | 6 | 1 | 19 |
| 計 | 14 | 6 | 1 | 7 | 1 | 29 |

【地域別入居者数】

令和6年3月31日現在

| 性別 | 地域 | | 計 |
|----|------------|-------------|----|
| | 青森県 八戸市 | 神奈川県 横浜市 | |
| 男性 | 9 | 1 | 10 |
| 女性 | 19 | 0 | 19 |
| 計 | 28 | 1 | 29 |

【入居者利用料】

事務費 階層別事務費負担状況

事務費全額負担金……………平成17年4月1日 ¥86,400に改訂

上記改訂は県高齢福祉課の指導によるもの

| | | |
|-------|---------|-----------|
| 生活費 | ¥42,490 | |
| 管理費 | ¥28,000 | |
| 行事食加算 | ¥4,250 | |
| 水道光熱費 | ¥17,000 | |
| 洗濯機 | ¥1,500 | 使用率 約100% |
| 保管庫 | ¥1,000 | 使用率 約3.7% |

【退居先】

令和6年3月31日現在

| 退居先 | 性別 | | 合計 |
|---------------|------|----|----|
| | 男性 | 女性 | |
| 自宅(独居) | 0 | 0 | 0 |
| 自宅(家族と同居) | 1 | 0 | 1 |
| 家族、親戚宅 | 0 | 0 | 0 |
| 介護老人保健施設 | 0 | 0 | 0 |
| 介護老人福祉施設 | 0 | 0 | 0 |
| 病院 | 長期入院 | 1 | 1 |
| | 療養 | 0 | 0 |
| | 死亡 | 1 | 1 |
| 有料老人ホーム | 0 | 0 | 0 |
| サービス付き高齢者向け住宅 | 0 | 0 | 0 |
| グループホーム | 0 | 1 | 1 |
| 他のケアハウス | 0 | 0 | 0 |
| その他 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 2 | 3 | 5 |

【退居の理由】

- ・長期入院のため
- ・入院中の死亡のため
- ・認知症や持病等で自立生活が困難となり、状態に適した施設への転居のため
- ・入院中の妻が退院し一緒に自宅で暮らすため
- ・支払いが難しくなったため

【介護度別入居者数】

令和6年3月31日現在

| 介護度 性別 | 自立 | 総合事業 対象者 | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 |
|-----------|----|-------------|------|------|------|------|------|
| 男性 | 2 | 0 | 4 | 2 | 1 | 1 | 0 |
| 女性 | 2 | 1 | 1 | 2 | 7 | 5 | 1 |
| 計 | 4 | 1 | 5 | 4 | 8 | 6 | 1 |

【服薬管理・補助具使用入居者数】

令和6年3月31日現在

| 補助具 性別 | 杖 | 歩行器 Sカー | 車椅子 | 介護用 ベッド | 手すり | ポータブル トイレ | 服薬管理 |
|-----------|---|------------|-----|------------|-----|--------------|------|
| 男性 | 4 | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 | 4 |
| 女性 | 5 | 13 | 2 | 5 | 9 | 0 | 10 |
| 計 | 9 | 16 | 2 | 5 | 12 | 0 | 14 |

【食事形態】

令和5年3月31日現在

| 内容 性別 | 主食 | | | 副食 | | |
|----------|----|----|----|----|----|----|
| | 常食 | 粥食 | 常食 | 刻み | 刻み | 刻み |
| 男性 | 9 | 1 | 10 | 0 | 0 | 0 |
| 女性 | 16 | 3 | 16 | 3 | 0 | 0 |
| 計 | 25 | 4 | 26 | 3 | 0 | 0 |

| | 居室までの配膳 | 食堂内配膳 | 備考 |
|----|---------|-------|-----------------|
| 男性 | 1 | 9 | 感染症予防のため全員食堂内配膳 |
| 女性 | 1 | 18 | 感染症予防のため全員食堂内配膳 |
| 計 | 2 | 27 | |

【防災・防犯訓練】

| | | |
|--------|------------|------------------|
| 6月14日 | 消防訓練(総合訓練) | 宿直員との夜間想定訓練 |
| 9月1日 | 防災食摂取訓練 | (ローリングストック)、防災講話 |
| 11月29日 | 消防訓練(総合訓練) | 宿直員との夜間想定訓練 |
| 2月15日 | 不審者等対応訓練 | |
| 3月11日 | 防災食摂取訓練 | (ローリングストック) |
| | 津波避難訓練 | |
| 3月13日 | 消防訓練(総合訓練) | 宿直員との夜間想定訓練 |

【家族・地域との交流、地域貢献】

| | | |
|-------|------------------------------------|--|
| 冬季不定期 | 【歩道雪かき】雪かき、氷割、融雪剤撒きでの歩道整備 | |
| 9月18日 | 【介護教室】青葉2号公園集会所にて | |
| 不定期 | 【介護相談】電話にて介護・施設相談 | |
| 不定期 | 【受診送迎】室岡整形等への車椅子対応車を利用しての地域住民の受診送迎 | |

【研修報告】

《外部研修》

| 月日 | 研修内容 | 出席者 |
|--------|---|----------------|
| 5月22日 | 令和5年度 早良区人権講座 生まれてきてくれてありがとう | 佐々木 裕恵 |
| 8月19日 | 令和5年度 青森県立中央病院 介護従事者向けの研修会 やめて、イヤだと拒否が続いたらどう考えて行動しますか？ | 種市 桂子 |
| 10月11日 | 令和5年度 八戸市総合防災訓練 防災用品展示及び啓蒙活動 | 種市 桂子 |
| 10月30日 | 令和5年度 感染症予防対策研修会 社会福祉施設における感染症予防対策 | 種市 桂子 佐々木裕恵 |
| 11月2日 | 令和5年度 高齢者福祉合同研修会 ピンピンコロリの秘訣 お看取りを地域で支える為に必要なこと～ | 種市 桂子 |
| 11月30日 | 令和5年度 八戸地域防災協会 研修会 『震災学習×〇〇』 地域づくりに生かされる防災へのアプローチ | 種市 桂子 |
| 12月16日 | 令和5年度 青森県立中央病院 介護従事者向けの研修会 介護従事者に知ってほしい医療を学ぶ | 種市 桂子 |
| 1月26日 | 津波避難じり説明会 | 種市 桂子 |

《内部研修》

| 年月日 | 研修内容 |
|--------|-----------------------------|
| 4月17日 | 障害者虐待防止法について |
| 5月15日 | 援助の原則 |
| 6月15日 | パワーハララスメント |
| 7月14日 | 職場におけるセクシャルハララスメント |
| 8月15日 | カスタマーハララスメント |
| 9月15日 | 介護ハララスメントの基本と対応の考え方 |
| 10月17日 | インフルエンザ感染症への対応について |
| 11月15日 | マタニティハララスメント、パタニティハララスメントとは |
| 12月19日 | 高齢者施設等における虐待防止の具体的な実践に向けて |
| 1月15日 | 苦情解決状況の調査 |
| 2月15日 | 認知症と認知症ケアについて |
| 3月15日 | 緊急時の対応について |

《委員会》

| 委員会及び研修 | |
|---------|---|
| 年月日 | |
| 4月17日 | 感染症対策 感染症の予防及びまん延防止のための研修・訓練 |
| 5月15日 | 身体拘束対策 指針の確認、チェックリスト記録 |
| 6月15日 | 虐待防止対策 指針の確認、虐待の捉え方・高齢者虐待対応の流れ |
| 7月14日 | 感染症対策 事故防止対策 娯楽室の共有冷蔵庫の殺菌、使用状況の確認 熱中症予防と水分補給について |
| 8月15日 | 身体拘束対策 身体拘束はなぜ問題なのか、チェックリスト記録 |
| 10月17日 | 感染症対策 インフルエンザ感染症への対応について |
| 11月16日 | 身体拘束対策 身体拘束廃止のためにまずなすべきこと、チェックリスト記録 |
| 12月19日 | 虐待防止対策 介護保険制度変更による指針の見直し |
| 1月15日 | 感染症対策 事故防止対策 今年の感染症は… 館内、室内での転倒事故予防 事例検討 |
| 2月15日 | 身体拘束対策 身体拘束せずにケアを行うために、チェックリスト記録 |

【運営懇談会】

| | |
|--------|---|
| 5月25日 | 事務費算定に関して、共有部分の網戸に関して、ストーブの使用・扇風機の使用について、脱水の危険、食中毒、節電・節水、外出に関して、新型コロナウイルスワクチン接種 食材費のご負担のお願いについて |
| 7月27日 | 後期高齢者医療被保険証の更新について、後期高齢者医療限度額適用・標準負担額減額認定証の更新について、介護保険負担割合証の更新について、コロナ禍でのこれから |
| 9月28日 | 新型コロナウイルス感染症対策に関して 高齢者のインフルエンザ予防接種について、冷暖房切替の件、水道光熱費節約のお願い、健康診断書提出のお願い、漏電点検（停電）のお知らせについて |
| 11月29日 | 新型コロナウイルス感染症対策、暖房の管理、年末年始の薬の確認、節電のお願い |
| 1月24日 | 交通災害共済について、事務費算定資料の提出について、新型コロナウイルス感染症対策に関して |
| 3月28日 | 4月からの暖房に関して、事務費算定資料提出、感染症対策について、ケアハウス生活相談員について |

【24時間テレビ福祉車両】

車いす対応車(普通車)の活用状況

| 月日 | 利用詳細 |
|-------|------------------|
| 4月3日 | 県議日期前投票 市役所へ |
| 4月19日 | 市議日期前投票とお花見ドライブ |
| 6月1日 | 県知事選期日前投票 |
| 随時 | 車椅子対応利用者のための受診送迎 |

室岡病院受診・リハビリのための送迎サービス

受診者がいる場合

月・木曜日 1便

【ボランティア、施設見学、寄贈品事業】

| | |
|--------|---|
| 毎月第一金曜 | ユートピア就労支援のための、資源ゴミ リサイクル品等の提供 |
| 随時 | 使用済み切手運動 |
| 9月18日 | 青葉2号公園集会場 介護教室 |
| 冬季間 | 冬季、歩道の除雪及び融雪剤散布 |
| AED | 医療法人慈育会 巴小児科様より 閉院にあたり自動体外式除細動器および消耗品をご寄贈いただく。 |
| 冷蔵庫 | (株)ユニバース様より 愛のチャリティーマ基金より小型冷蔵庫を9台いただく |

【施設修繕・交換の覚え書き】

| 年月 | 内容 | 金額 | 備考 |
|-----|------------------------------|------------|-------|
| 4月 | 201号室 クレセント錠交換【アートアルミ】 | ¥16,500 | 入居者負担 |
| | 302号室 洗面台、キッチン水栓交換【浪岡設備】 | ¥19,800 | 入居者負担 |
| | 201号室 洗面台、キッチン水栓交換【浪岡設備】 | ¥17,600 | 入居者負担 |
| | 412号室 クレセント錠交換【アートアルミ】 | ¥16,500 | 入居者負担 |
| 5月 | 事務室扉修理調整【中山建具】 | ¥5,500 | 施設負担 |
| | 302号室 ベットフレーム交換【ニトリ】 | ¥34,300 | 入居者負担 |
| 6月 | 302号室 居室ドア・トイレドア振れ止め修繕【中山建具】 | ¥18,700 | 入居者負担 |
| | 201号室 居室ドア・トイレドア振れ止め修繕【中山建具】 | ¥47,300 | 入居者負担 |
| | 412号室 水栓修理工事【浪岡設備】 | ¥11,000 | 施設負担 |
| | 412号室 居室ドア・トイレドア振れ止め修繕【中山建具】 | ¥22,000 | 入居者負担 |
| | 屋上フェンス改修工事【浪岡設備】 | ¥605,000 | 施設負担 |
| | 非常灯、誘導灯バッテリー交換【青森ホーチキ】 | ¥143,000 | 施設負担 |
| 7月 | スプリングクロー修理【青森ホーチキ】 | ¥59,400 | 施設負担 |
| | 401号室 トイレ換気扇交換1/2【ショーシン】 | ¥10,450 | 入居者負担 |
| 8月 | 407号室 シリンダー交換【鍵屋ヤマモト】 | ¥8,250 | 入居者負担 |
| | 401号室 洗面台・キッチン水栓復旧工事【浪岡設備】 | ¥85,800 | 入居者負担 |
| | 各階ベランダ蟻駆除のベントキヤップ設置【浪岡設備】 | ¥209,000 | 施設負担 |
| 9月 | 302号室 居室扉レールガイド交換【中山建具】 | ¥18,700 | 施設負担 |
| | 2階廊下ドアノブ交換【ショーシン】 | ¥16,500 | 施設負担 |
| 10月 | 303号室 LED照明に交換【ショーシン】 | ¥15,000 | 入居者負担 |
| | 301号室 マスターキー購入 | ¥2,200 | 入居者負担 |
| 12月 | 3階全自動洗濯機購入 | ¥63,800 | 施設負担 |
| | 301号室 シャワートイレ調整 | ¥6,600 | 施設負担 |
| | 5階浴場 シャワー水栓分解清掃 | ¥13,200 | 施設負担 |
| 3月 | エレベーター部品交換（ブレイキニング交換）【日立ビル】 | ¥335,500 | 施設負担 |
| | 厨房 スチコン部品交換【ホシザキ東北】 | ¥24,310 | 施設負担 |
| | 410号室 キッチン水栓スピンドル交換【浪岡設備】 | ¥22,000 | 施設負担 |
| | 401号室 キッチン水栓取替工事【浪岡設備】 | ¥33,000 | 施設負担 |
| 合計 | | ¥1,899,610 | |

【令和5年度を振り返って】

令和5年度は新型コロナウイルス感染症の扱いが2類から5類へ移行しましたが、当施設では感染予防対策として面会・外出制限、マスク着用、手指消毒、朝・夕の体温測定や体調確認等を引き続き行ないました。令和5年度の新型コロナワクチン接種も07/01に6回目を施設訪問にて接種しています。

利用状況としては、令和4年12月に30名定員満室となりましたが、今年度4月からは24名でのスタートでなかなか入居に結び付くことがありませんでした。問い合わせの件数も少なく開設以来の冬に時代でした。予算書も317/360名（88%稼働率）で試算しましたが、寒くなつてからの入居問い合わせが増えようや299/360名（83%稼働率）入居に結び付くことができました。来年度の目標としては年間を通して88%稼働率を目指したいと思います。

入居する段階で介護度が高かったり、認知症状がある場合は住み慣れた地域から離れての入居となるためケアハウスに慣れるまでに時間がかかったり認知症状が進んでしまう傾向があります。令和5年度に退居された方々はこれに該当し、ケアハウスで長く生活することは難しかったようです。ケアハウスは自立生活が前提ですが、高齢や身体状況等により、何かしらの援助が必要となっています。状態に合ったサービスが利用可能であればよいのですが、経済的理由や本人が希望しない場合等色々ありますので、家族が協力的であることが大切と思われまます。

今年度も介護度別の人数は自立者よりも要介護・要支援者が多い状態ですが、家族の協力を得ながら、同法人の居宅介護支援事業所（ヘルパーズテーション）との連携を取りながらケアハウスでの生活を継続できるように努めてきました。また、自立者がサービス利用を希望したり、必要な状態になった際にも速やかに相談し、サービスへ繋げていきます。今後も入居者が安心・安全に生活を継続できるように、法人全体で協力し合っていきたいと思っています。

また、2月15日付で長年勤務していた生活相談員が退職しました。退職理由はCOVID-19後遺症です。テレビ等の報道で後遺症に関して我々も勉強はしているつもりでしたが、同じ職場の仲間が後遺症に苦しんでいる様子を目の当たりにし、新型コロナウイルス感染症はまだ終わっていない…と痛感しております。次年度は健康をモットーに、感染症対策だけでなく、まほろばに勤務する職員、その家族、入居者一人一人の健康管理を大切にしていきたいと思っています。

令和5年度

事業報告書

社会福祉法人まほろば
ヘルパーステーション こなかの

1. ホームヘルパー人員

5名

2. 月別サービス利用者数及び新規依頼数

| | サービス利用者数 | | | | |
|-----|----------|------|----|-------------------------|------|
| | 介護給付 | 総合事業 | 合計 | 新規利用者 内 (アクトイブ24) | 自由契約 |
| 4月 | 13 | 13 | 26 | 1 | 7 |
| 5月 | 14 | 12 | 26 | 0 | 9 |
| 6月 | 13 | 13 | 26 | 0 | 7 |
| 7月 | 14 | 11 | 25 | 1 (こなかの) | 8 |
| 8月 | 15 | 10 | 25 | 0 | 8 |
| 9月 | 16 | 9 | 25 | 1 (こなかの) | 7 |
| 10月 | 14 | 11 | 25 | 2 (生協)(医師会) | 6 |
| 11月 | 15 | 12 | 27 | 1 (かっこうの森こなかの) | 11 |
| 12月 | 16 | 13 | 29 | 2 (ピリーブ)(ケアライフ青森) | 7 |
| 1月 | 16 | 12 | 28 | 0 | 7 |
| 2月 | 16 | 10 | 26 | 0 | 4 |
| 3月 | 18 | 10 | 28 | 1 (アクトイブ24) | 7 |

3. 介護度別利用者数

| | 総合事業 | 要介護Ⅰ | 要介護Ⅱ | 要介護Ⅲ | 要介護Ⅳ | 要介護Ⅴ | 合計 |
|-----|------|------|------|------|------|------|----|
| 4月 | 13 | 9 | 3 | 1 | 0 | 0 | 26 |
| 5月 | 12 | 9 | 4 | 1 | 0 | 0 | 26 |
| 6月 | 13 | 9 | 4 | 0 | 0 | 0 | 26 |
| 7月 | 11 | 9 | 5 | 0 | 0 | 0 | 25 |
| 8月 | 10 | 10 | 5 | 0 | 0 | 0 | 25 |
| 9月 | 9 | 10 | 6 | 0 | 0 | 0 | 25 |
| 10月 | 11 | 9 | 5 | 0 | 0 | 0 | 25 |
| 11月 | 12 | 10 | 5 | 0 | 0 | 0 | 27 |
| 12月 | 13 | 11 | 5 | 0 | 0 | 0 | 29 |
| 1月 | 12 | 11 | 5 | 0 | 0 | 0 | 28 |
| 2月 | 10 | 11 | 5 | 0 | 0 | 0 | 26 |
| 3月 | 10 | 11 | 6 | 1 | 0 | 0 | 28 |

(単位:人)

令和4年度平均利用者数：29.75人

令和5年度平均利用者数：26.33人

4. 地区別の利用者数

(単位:人)

| | |
|----------|----|
| ケアハウス入居者 | 27 |
| 小中野 | 2 |
| 白銀 | 4 |
| 鮫 | 1 |
| 江陽 | 1 |
| 諏訪 | 1 |
| 合計 | 36 |

5. 年間延べサービス時間

(単位:時間)

| | 訪問介護 | | | 合計 | 総合事業 訪問型サービス | 自由契約 生活援助 身体介護 |
|-----|----------|--------|----------|----------|-----------------|----------------------|
| | 身体介護 | 生活援助 | 身体 生活 | | | |
| 4月 | 99.15 | 59.30 | 8.00 | 166.45 | 83.30 | 19.50 |
| 5月 | 102.00 | 63.00 | 5.00 | 170.00 | 84.00 | 31.25 |
| 6月 | 99.15 | 54.00 | 10.00 | 163.15 | 87.15 | 24.50 |
| 7月 | 106.30 | 68.00 | 7.00 | 181.30 | 77.00 | 21.75 |
| 8月 | 124.30 | 76.30 | 4.00 | 205.00 | 61.30 | 34.75 |
| 9月 | 118.15 | 68.15 | 4.00 | 190.30 | 49.30 | 30.50 |
| 10月 | 108.45 | 66.30 | 18.30 | 193.45 | 70.15 | 22.00 |
| 11月 | 111.00 | 72.30 | 17.30 | 201.00 | 70.30 | 31.25 |
| 12月 | 117.30 | 66.00 | 16.00 | 199.30 | 73.15 | 16.25 |
| 1月 | 121.00 | 67.00 | 17.30 | 205.30 | 68.15 | 15.00 |
| 2月 | 112.15 | 66.00 | 16.00 | 194.15 | 60.15 | 13.00 |
| 3月 | 130.45 | 74.45 | 16.00 | 221.30 | 62.15 | 14.50 |
| 合計 | 1,351.00 | 802.00 | 139.30 | 2,292.30 | 847.30 | 274.25 |
| | 1644件 | 870件 | 117件 | 2631件 | 192件 | 319件 |

令和4年度サービス件数:訪問介護2513件 前年比+1.04%
 総合事業252件 前年比-3.1%
 自由契約255件 前年比+1.25%

9. 内部研修・全体研修

| 年月日 | 研修内容 |
|----------|---|
| R5.4.17 | 感染症対策委員会・感染症の予防及びまん延防止のための研修・訓練 |
| R5.5.15 | 身体拘束防止委員会・研修会 (指針の確認、チェックリスト記録) |
| R5.6.15 | 虐待防止対策委員会・研修会 (指針確認、虐待の捉え方・高齢者虐待対応の流れ) |
| R5.6.28 | 介護職員のためのコンプライアンス(法令順守)と職員倫理 |
| R5.7.14 | 事故防止委員会・研修会 (熱中症予防と水分補給について) |
| R5.9.1 | 事業継続計画(BCP)の見直しについて |
| R5.9.5 | 介護ハラスメントの基本と対応の考え方 |
| R5.10.17 | 感染症対策委員会・研修会 (インフルエンザ感染症への対応について) |
| R6.1.23 | 認知症と認知症のケアについて |

10. 介護技術勉強会

| 年月日 | 研修内容 |
|----------|----------------------|
| R5.6.28 | 介護現場で必要な介護技術の基本 |
| R5.10.31 | 3分のできる腰痛予防体操 |
| R6.3.26 | 訪問介護の範囲 できること・できないこと |

6. 居宅介護支援事業所別利用人数

(単位:人)

| 居宅介護支援事業所 | 人数 |
|--------------------|----|
| 居宅介護支援事業所 こなかの | 14 |
| 八戸グリーンハイツ居宅介護支援事業所 | 5 |
| かつこうの森こなかの | 3 |
| ビリーブケアプラン八戸中央 | 2 |
| 在宅介護支援センター アクティブ24 | 3 |
| 居宅介護支援事業所えがおみよう | 1 |
| 八戸市社会福祉事業団 | 1 |
| 生協ケアプラン・かいごの相談室 | 1 |
| ケアライフ青森 | 1 |
| 居宅介護支援事業所 かけはし | 1 |
| なかざわ整形居宅介護支援事業所 | 1 |
| 居宅介護支援事業所まほろば | 1 |
| 支援センター八戸医師会 | 1 |
| 支援センターアクティブ24 | 2 |
| 合計 | 37 |

7. 外部研修

| 年月日 | 研修内容 | 職員名 |
|---------|---|-----------------|
| 令和5年8月 | 令和5年度 八戸市高齢者虐待防止研修会 | 晴山莉子 |
| 令和5年8月 | 令和5年度 集団指導(研修会)の開催について | 伊藤郁子 |
| 令和5年11月 | 令和5年度 高齢者福祉合同研修会 | 伊藤郁子 |
| 令和5年12月 | 令和5年度 青森県立中央病院 介護従事者向けの研修会 第3回介護従事者に知ってほしい医療を学ぶ研修会 | 伊藤郁子 |
| 令和6年2月 | 令和5年度 八戸地域介護サービス協議会合同研修会 施設・在宅における高齢者虐待防止の現状と課題 | 伊藤 堀切川 晴山 大森 |

10. 令和5年度を振り返って

令和5年5月、コロナウイルス感染症が5類感染症に移行しました。訪問介護事業所としての基本的な感染症対策は継続しながら支援をおこなっています。手指消毒・マスク着用・換気をおこない、BCP(業務継続計画)を策定しました。利用者の安全確保・サービスの継続・職員の安全確保を軸に、重要な事業を中断させない。もしくは、可能なかぎり早い時間で復旧させることを目的として体制を整備しました。

令和5年9月には実地指導を受け、口頭指摘事項があり、すぐに改善しています。指摘事項内容は、個別に研修計画を策定するように、また、サービス実施記録には計画上の時間ではなく、実施した時間を記録するよう指摘がありました。

内部研修や全体研修、介護技術講習会、職員会議等定期的におこない、介護の質向上に努めました。

今後も、利用者の自立した生活を続けることができるよう支援していきたいと考えます。

令和5年度 事業報告書

社会福祉法人まほろば
居宅介護支援事業所こなかの

1. 事業内容

①居宅サービス計画月別サービス利用者実人数

| | サービス利用者数 | | 合計 | 介護給付 ケアハウス | 介護給付1件 予防・総合0.5 件) |
|-----|----------|------|-----|---------------|--------------------------|
| | 介護給付 | 予防給付 | | | |
| 4月 | 27 | 6 | 39 | 7(3) | 33 |
| 5月 | 28 | 5 | 39 | 7(2) | 33.5 |
| 6月 | 26 | 6 | 39 | 5(3) | 32.5 |
| 7月 | 27 | 6 | 39 | 6(2) | 33 |
| 8月 | 27 | 6 | 40 | 7(2) | 33.5 |
| 9月 | 28 | 6 | 41 | 8(2) | 34.5 |
| 10月 | 27 | 6 | 40 | 7(2) | 33.5 |
| 11月 | 27 | 7 | 41 | 7(2) | 34 |
| 12月 | 26 | 7 | 40 | 7(2) | 33 |
| 1月 | 26 | 5 | 38 | 7(2) | 32 |
| 2月 | 27 | 6 | 40 | 7(2) | 33.5 |
| 3月 | 28 | 6 | 40 | 8(2) | 34 |
| 合計 | 324 | 72 | 476 | 83(26) | 400 |

②介護度別利用者状況

| | 支1 | 支2 | 総合事業 | 合計 |
|-----|----|----|------|-----|
| 4月 | 1 | 5 | 6 | 12 |
| 5月 | 1 | 4 | 6 | 11 |
| 6月 | 1 | 5 | 7 | 13 |
| 7月 | 1 | 5 | 6 | 12 |
| 8月 | 1 | 5 | 7 | 13 |
| 9月 | 2 | 4 | 7 | 13 |
| 10月 | 2 | 4 | 7 | 13 |
| 11月 | 2 | 5 | 7 | 14 |
| 12月 | 3 | 4 | 7 | 14 |
| 1月 | 2 | 3 | 7 | 12 |
| 2月 | 2 | 4 | 7 | 13 |
| 3月 | 2 | 4 | 6 | 12 |
| 合計 | 20 | 52 | 80 | 152 |

| | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 合計 |
|-----|------|------|------|------|------|-----|
| 4月 | 15 | 2 | 8 | 2 | 0 | 27 |
| 5月 | 15 | 3 | 7 | 3 | 0 | 28 |
| 6月 | 14 | 3 | 5 | 4 | 0 | 26 |
| 7月 | 14 | 4 | 5 | 4 | 0 | 27 |
| 8月 | 14 | 4 | 5 | 4 | 0 | 27 |
| 9月 | 14 | 5 | 5 | 4 | 0 | 28 |
| 10月 | 12 | 6 | 5 | 4 | 0 | 27 |
| 11月 | 12 | 6 | 5 | 4 | 0 | 27 |
| 12月 | 12 | 6 | 5 | 3 | 0 | 26 |
| 1月 | 12 | 6 | 4 | 4 | 0 | 26 |
| 2月 | 11 | 8 | 3 | 4 | 1 | 27 |
| 3月 | 11 | 8 | 3 | 4 | 1 | 28 |
| 合計 | 156 | 61 | 60 | 45 | 2 | 324 |

③各事業者サービス利用状況 * ()は介護予防

| 通所介護 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 |
|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| デイサービスまごころ | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| なかざわデイサービス | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| デイサービスさざなみ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| あんずの里白銀デイサービス | 1(1) | 1(1) | 1(1) | 1(1) | 1(1) | 1(1) |
| デイサービスなごむ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| デイサービスセンターみやぎ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| しろがね敬水泉 | 2(2) | 2(2) | 2(2) | 2(2) | 2(2) | 2(2) |
| デイサービス岩泉 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| デイサービスささえ愛 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 合計 | 13(3) | 12(3) | 11(3) | 12(3) | 12(3) | 13(3) |
| 通所介護 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
| デイサービスまごころ | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| なかざわデイサービス | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| デイサービスさざなみ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| あんずの里白銀デイサービス | 1(1) | 1(1) | 1(1) | 1(1) | 1(1) | 1 |
| デイサービスなごむ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| デイサービスセンターみやぎ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| しろがね敬水泉 | 3(2) | 3(2) | 3(2) | 3(2) | 3(2) | 3(2) |
| デイサービス岩泉 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| デイサービスささえ愛 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| 合計 | 14(3) | 14(3) | 13(3) | 13(3) | 13(3) | 11(2) |

| 地域密着型通所介護 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 |
|-----------------|------|------|------|------|------|------|
| レッツ倶楽部八戸向 | 1(2) | 1(2) | 1(2) | 1(2) | 1(2) | 1(2) |
| リハビリデイサービスサンテ | (1) | (1) | (1) | (1) | (1) | (1) |
| デイサービス八戸中央 | 0 | 0 | (1) | (1) | (1) | (1) |
| リハビリデイサービスサンテ城下 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| リハビリデイサービスカサカサ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 合計 | 3(3) | 3(3) | 3(4) | 3(4) | 3(4) | 3(4) |
| 地域密着型通所介護 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
| レッツ倶楽部八戸向 | 1(2) | 1(2) | 1(2) | 1(2) | 1(2) | 1(2) |
| リハビリデイサービスサンテ | (1) | (1) | (1) | (1) | (1) | (1) |
| デイサービス八戸中央 | (1) | (1) | (1) | (1) | (1) | (1) |
| リハビリデイサービスサンテ城下 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| リハビリデイサービスカサカサ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 合計 | 3(4) | 3(4) | 3(4) | 3(4) | 3(4) | 3(4) |

| 通所リハビリテーション | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 |
|------------------|------|------|------|------|------|------|
| 生協診療所通所リハビリテーション | 5(1) | 5(1) | 6(1) | 7(1) | 6(1) | 5(2) |
| 合計 | 5(1) | 5(1) | 6(1) | 7(1) | 6(1) | 5(2) |
| 通所リハビリテーション | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
| 生協診療所通所リハビリテーション | 5(2) | 4(3) | 4(3) | 4(3) | 4(3) | 4(3) |
| 合計 | 5(2) | 4(3) | 4(3) | 4(3) | 4(3) | 4(3) |

| 短期入所 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 |
|--------------|-----|-----|-----|----|----|----|
| ショートステイさざなみ | | | | | | |
| ハピネスながわ | | | | | | 1 |
| ショートステイいしだ | | | | | | |
| 八戸素心苑ショートステイ | | 1 | | | | |
| 合計 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 短期入所 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
| ショートステイさざなみ | 1 | | | 1 | 1 | 1 |
| ハピネスながわ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| ショートステイいしだ | | | 1 | | 1 | |
| 八戸素心苑ショートステイ | | | | | | |
| 合計 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 |

| 訪問介護 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 |
|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| ヘルパーステーションこなかの | 7(3) | 8(2) | 6(3) | 7(2) | 8(2) | 9(2) |
| ヘルパーステーションほまれ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| ヘルパーステーションあうら | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| ヘルパーステーションテッチ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| ポストタクシークエアサービス | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| テレサの丘ヘルパーステーション | (1) | (1) | (1) | (1) | (1) | (1) |
| ヘルパーステーションカサカサ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 城北ヘルパーステーション | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| ニチイケアセンター八戸 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| 合計 | 16(4) | 15(3) | 14(4) | 14(3) | 17(3) | 18(3) |

| 訪問介護 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| ヘルパーステーションこなかの | 8(2) | 8(2) | 8(2) | 8(2) | 8(2) | 9(1) |
| ヘルパーステーションほまれ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| ヘルパーステーションあうら | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| ヘルパーステーションテッテ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| ポストタクシケアサービス | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| テレサの丘ヘルパーステーション | (1) | (1) | (1) | (1) | (1) | (1) |
| ヘルパーステーションかゆん | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 城北ヘルパーステーション | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ニチケアセンター八戸 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 合計 | 16(3) | 17(3) | 16(3) | 15(3) | 15(3) | 16(2) |

| 訪問看護 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 |
|-----------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|
| 訪問看護ステーション愛和の里 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 生協訪問看護ステーション缸 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| あんずの里訪問看護ステーション | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 訪問看護ステーションまる | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| 合計 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 訪問看護 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
| 訪問看護ステーション愛和の里 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 生協訪問看護ステーション缸 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| あんずの里訪問看護ステーション | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 訪問看護ステーションまる | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 合計 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |

| 社会福祉用具貸与 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 |
|-----------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|
| シルバールレンタル | 7(1) | 7(1) | 6(1) | 6(1) | 6(1) | 6(1) |
| アメニティ・ライフ | 6(2) | 6(2) | 7(3) | 8(2) | 8(2) | 8(2) |
| くらし工房大永 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| サンメディカル | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 15(3) | 15(3) | 16(4) | 17(3) | 17(3) | 17(3) |
| 社会福祉用具貸与 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
| シルバールレンタル | 7(1) | 7(1) | 7(1) | 7(1) | 7(1) | 7(1) |
| アメニティ・ライフ | 8(2) | 8(2) | 7(2) | 7(2) | 8(2) | 9(1) |
| くらし工房大永 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| サンメディカル | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 19(3) | 19(3) | 18(3) | 18(3) | 19(3) | 20(2) |

2. 認定調査委託実施状況

| 月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 |
|----------|-----|-----|-----|----|----|----|
| 八戸市介護保険課 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 八戸市生活福祉課 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
| 八戸市介護保険課 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 八戸市生活福祉課 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |

3. 研修

| 年月日 | 研修内容 |
|-----------|------------------------|
| 令和5年6月10日 | 身寄りのない高齢者のお見送り |
| 令和5年6月24日 | ケアプラン作成について |
| 令和5年6月24日 | 2024年介護保険改正点について |
| 令和5年6月22日 | 適切なケアマネジメントについての研修 |
| 令和5年6月28日 | 2024年介護保険改正点について |
| 令和5年6月30日 | 運営指導の指摘事例について |
| 令和5年7月31日 | Bブロックケアマネジメント研修会事例検討会 |
| 令和5年8月31日 | 潰瘍性大腸炎・クローン病についての理解や食事 |
| 令和5年8月24日 | 令和5年度介護保険課集団指導 |
| 令和5年10月3日 | 令和5年度ゲートキーパー養成研修 |

※他8件研修参加

4. 令和4年度をふりかえって

令和5年度の登録人数平均は月39.6人。担当件数換算平均では月33.3件でした。新規利用者の獲得により登録人数は前年度より+3.0人であり、担当件数換算では+3.0件であった。目標担当件数は年平均で33件であり、目標を+0.3件上回り達成された。令和6年度も引き続き新規の利用者様の獲得を目指し、登録人数で月平均50人、担当件数は月平均37.0件を目標とする。

1-③各事業所利用状況より、集中減算80%該当なし。ヘルパーステーションこなかの利用者は月10人前後を推移していた。集中減算回避のため、要介護者は8件以下で調整継続中です。今後も集中減算回避を維持しながら、利用者月10人程度を目標とする。

認定調査に関して、年間で25件、月平均で2.1件であり目標を+0.1件上回って達成された。令和6年度は現状維持で年間24件、月平均2.0件を目標とする。

研修状況に関して、ほぼ全面的にオンライン研修が日常となり、年間6回程度の参加予定としている。

令和6年4月の報酬改正で、居宅介護支援は介護支援専門員一人当たりの担当件数が39件まで可能となり、予防給付は0.5件換算から0.33件換算に変更された。要介護30件、予防給付・総合事業件数が20件で担当件数換算37件を目標としている。

事業報告の附属明細書

令和05年度の事業報告の附属明細書に記載すべき重要な事項はありません。

令和16年5月20日

社会福祉法人まほろば

軽費老人ホームケアハウスこなかの

種市 桂子

ヘルパーステーションこなかの

伊藤 郁子

居宅介護支援事業所こなかの

古川 力